UBND TỈNH KHÁNH HÒA
**BAN QUẢN LÝ KHU KINH TẾ VÀ KHU CÔNG NGHIỆP**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

# BÁO CÁO THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2025

| STT | Mục tiêu | Mức đo lường | Thực tế đạt được | Nguyên nhân do không đạt mục tiêu | Hướng giải quyết trong thời gian tới |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 100% các thủ tục hành chính được giao theo chức năng, nhiệm vụ của Ban Quản lý được công khai, minh bạch các thông tin cần thiết liên quan đến trình tự, thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết và phí/lệ phí theo quy định. | 100% | 100% thủ tục hành chính đăng tải công khai tất cả các thủ tục hành chính của Ban Quản lý trên Trang thông tin điện tử của cơ quan và Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh.<br>=> Đạt mục tiêu.<br>(Báo cáo số 721/BC-KKTKCN ngày 18/9/2025 về Công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý III năm 2025; Báo cáo số 2006/BC-KKT ngày 15/12/2025 về Công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2025). | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 2 | Không để xảy ra trên 02 hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được phát hiện có sai lỗi về tính pháp lý, kỹ thuật và thể thức sau khi đã chuyển giao kết quả cho khách hàng. | Từ 02 hồ sơ trở xuống. | Không có hồ sơ sai lỗi về pháp lý, kỹ thuật và thể thức. 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện đúng theo quy định pháp luật, kỹ thuật và thể thức sau khi đã chuyển giao kết quả cho khách hàng.<br>=> Đạt mục tiêu.<br>(Báo cáo số 721/BC-KKTKCN ngày 18/9/2025 về Công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý III năm 2025; Báo cáo số 2006/BC-KKT ngày 15/12/2025 về Công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2025). | | |
| 3 | Tỉ lệ hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Khánh Hòa được trả kết quả đúng hạn đạt 100%, không để xảy ra tình trạng chậm trễ có nguyên nhân xuất phát từ hoạt động nghiệp vụ của Ban Quản lý. | 100% | 100% tổng số hồ sơ thủ tục hành chính ở các lĩnh vực giải quyết trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh được trả kết quả đúng hạn theo quy định của pháp luật, không để xảy ra chậm trễ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính do nguyên nhân xuất phát từ hoạt động nghiệp vụ của Ban.<br>=> Đạt mục tiêu. | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | (Báo cáo số 721/BC-KKTKCN ngày 18/9/2025 về Công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý III năm 2025; Báo cáo số 2006/BC-KKT ngày 15/12/2025 về Công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2025). | | |
| 4 | Trên 90% tổ chức và công dân hài lòng về chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công của Ban Quản lý. | 100% | 100% tổ chức, cá nhân đều hài lòng về chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công của cơ quan đối với đợt khảo sát lấy ý kiến khách hàng trong năm 2025.<br>=> Đạt mục tiêu.<br>(Báo cáo số 2001/BC-KKTKCN ngày 15/12/2025 Về việc thực hiện các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa năm 2025). | | |
| 5 | 100% văn bản hành chính trong danh mục do UBND tỉnh quy định được gửi nhận hoàn toàn dưới dạng điện tử trên | 100% | 100% văn bản hành chính trong danh mục do UBND tỉnh quy định tại Điều 4 Quyết định 22/2017/QĐ-UBND | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Hệ thống Quản lý văn bản E-Office, không gửi kèm văn bản giấy. | | ngày 27/11/2017 được gửi nhận hoàn toàn dưới dạng điện tử trên hệ thống Quản lý văn bản, không gửi kèm văn bản giấy.<br>=> Đạt mục tiêu. | | |

*Khánh Hòa, ngày 15 tháng 12 năm 2025*

**TRƯỞNG BAN**

**Trần Minh Chiến**